REG**ULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z SERWISU INTERNETOWEGO faith-healing.pl**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin korzystania przez Użytkowników z Internetowego Serwisu STI (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu o nazwie „STI”.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Platformy.
3. Do korzystania z usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Platformy.
4. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.

II. DEFINICJE

STI – STIFinance Sp. z.o.o. ul. T. Rejtana 32/4 będące właścicielem praw do Serwisu Internetowego http://faith-healing.pl ( e-mail: jula\_ezo@wp.pl);

Serwis Internetowy (zwany też Serwisem) – oznacza serwis internetowy STI wyposażony w i udostępniający Zasoby Serwisu;

Zasoby Serwisu – oznaczają udostępniane w ramach Serwisu na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie materiały obejmujące: informacje o produktach, artykuły, formularze obsługowe, formularze kontaktu;

Użytkownik – oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów Serwisu Internetowego w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

III. ADMINISTROWANIE DANYMI OSOBOWYMI

1. Administratorem danych osobowych jest STI. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez STI wyłącznie w poniższych celach:

• przesyłania odpowiedzi na zapytania zadane na stronie,

• marketingowym STI w oparciu o informacje zebrane na podstawie plików cookies ( danych podanych w formularzach) w zakresie ustawionych preferencji Użytkownika w przeglądarce.

2. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, poza tymi które posiadają odpowiednią podstawę prawną.

3. Administrator serwisu dołożył należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

IV. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

1. Dostęp do Zasobów Serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu.
2. Na podstawie niniejszego regulaminu Platforma świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na udzieleniu Użytkownikowi Platformy dostępu do materiałów informacyjnych zgromadzonych na serwerze oraz pośredniczeniu w zakresie zawierania i realizacji umów o świadczenie usług doradztwa (horoskopów, ezoteryki itp.).Usługi te są udostępniane Użytkownikowi i polegają w szczególności na:

* nieodpłatnej możliwości przeglądania informacji dotyczących astrologii i ezoteryki, przy czym Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu i transmisji danych (operatorzy telekomunikacyjni) z tytułu korzystania z dostępu do Internetu lub/i transmisji danych, zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym wynagrodzenie to nie jest pobierane przez Administratora;
* możliwości kontaktu z Doradcami poprzez połączenia głosowe, chat, sms, e-mail, połączenia przedpłacone.

V. BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Biuro obsługi Klienta mieści się w Opolu, przy ul. T. Rejtana 32/4

VI. REKLAMACJA

Użytkownik, zgodnie z obowiązującym prawem, może zgłaszać reklamacje w sprawach dotyczących funkcjonowania Platformy na adres [jula\_ezo@wp.pl](mailto:jula_ezo@wp.pl). Zgłoszenie reklamacji jest rozpatrywane w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli z przyczyn niezależnych reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 7 dni Administrator Platformy powiadomi Użytkownika składającego reklamację o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

Zgłaszając reklamacje należy podać następujące dane: oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko oraz adres e-mail) wraz z opisem problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie podlegają rozpatrzeniu.

W przypadku zgłoszenia związanego z wystąpieniem naruszenia bezpieczeństwa informacji lub możliwością spowodowania naruszenia bezpieczeństwa, zgłoszenie będzie rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.

W przypadku jeśli zakupiona usługa nie została wykonana Klient ma prawo odstąpienia od umowy i żądana zwrotu wpłaconych środków. Wpłacona kwota zostanie zwrócona w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

VII. ZOBOWIĄZANIA

STI zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Zasobów Serwisu.

VIII. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego zgodnie z przepisami prawa oraz do nieumieszczania treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

STI oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.). STI nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego Użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z Zasobów Serwisu, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego Użytkownika wirusów komputerowych. STI nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów Serwisu Internetowego zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany niniejszego Regulaminu odbywać się będą poprzez umieszczenie na stronie internetowej STI Regulaminu w zmienionym brzmieniu.

2. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu Internetowego można kierować na adres 45-331 Opole, ul. T.Rejtana 32/4 oraz pod adres e-mail: jula\_ezo@wp.pl.